

**COMPANY PROFILE**

**AND**

**PRODUCT INFORMATION**



**mitra global**

**PT MITRATELECOM GLOBAL MANDIRI**

Rukan Pusat Bisnis Daan Mogot Baru - Jl. Tampak Siring Raya Blok KJD No 19. Kalideres – Jakarta 11840

Telp. +6221- 2931 9919 ; +6221 4901 8038, Fax. +6221-5435 8038

[www.ptmitraglobal.com](http://www.ptmitraglobal.com)

## PROFILE PERUSAHAAN :

Nama Perusahaan : PT.Mitratelecom Global Mandiri

Alamat Kantor : Rukan Pusat Bisnis Daan Mogot Baru  
Jl. Tampak Siring Raya Blok KJD No 19  
Kalideres – Jakarta 11840  
Telp. +6221- 2931 9919 ; +6221 4901 8038, Fax. +6221-5435 8038  
[www.ptmitraglobal.com](http://www.ptmitraglobal.com)

Bidang Usaha : Telekomunikasi

Berdiri Sejak : 1 Desember2010

SIUP : 00911.02/PK/1.824.271

TDP : 09.01.1.46.30651

NPWP : 31.251.211.4-034.000

Bank : Bank BCA KCP Gading Square  
Bank Panin Cabang Kebon Jeruk

Mitra Kerja : PT Persero TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk  
Perjanjian Kerja Sama : K.TEL.140/HK.820/DCS-A000000/2014.  
PT TELEKOMUNIKASI SELULER : PKS No. 0868/LG.05/RJ-05/VII/2014  
PT BAKRIE TELECOM Tbk : No 260/BTEL-PKS/MITRAGLOBAL/IV/2013  
PT Smart Telecommunication No 105/ CSS-TermSheet / IV/ 2013

## PRODUK DAN SERVICES

**G'SAVE** merupakan branding produk Single Solution for your Communication dari PT Mitratelecom Global Mandiri yang di dukung oleh operator terkemuka di Indonesia seperti PT Persero TELEKOMUNIKASI INDONESIA, PT TELKOMSEL , PT SMART TELECOMMUNICATION serta operator lain dengan produk antara lain :

1. Solusi Telekomunikasi Hemat G'SAVE
2. SOLUSI Cloud Contact Centre
3. SOLUSI Cloud Video Conference.
4. SOLUSI ROAMING INTERNASIONAL
5. Layanan Data Quad Play.

### 1. SOLUSI TELEKOMUNIKASI HEMAT G'SAVE

Bekerja sama dengan operator Telekomunikasi terbesar di Indonesia yaitu PT TELKOMUNIKASI INDONESIA ( TELKOM), PT TELKOMSEL, PT REKAJASA AKSES dan provider lain, PT MGM menghadirkan solusi telekomunikasi hemat tapi handal dengan menggunakan 2 opsi, yaitu Solusi FWT dan Solusi IP Kanal.

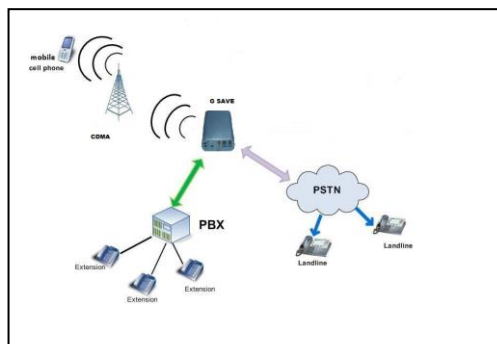
#### 1.A. Solusi FWT

Penggunaan alat FWT atau FWP ( Fixed Wireless Home ) yang disediakan oleh PT MGM akan mempermudah system penghematan telekomunikasi perusahaan anda, tanpa investasi, tanpa merubah cara menelpon, penghematan biaya telekomunikasi sampai dengan 40 % , tariff berlaku sepanjang hari dan bukan tariff promo.

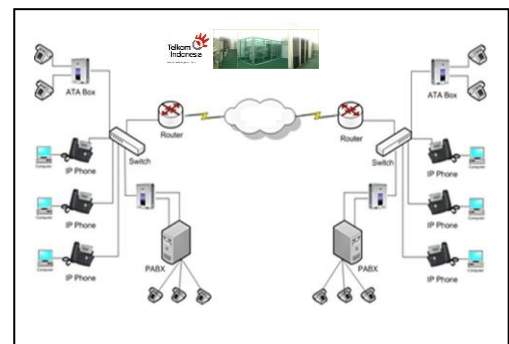
Solusi ini cocok untuk perkantoran, SOHO, SME dan kantor cabang yang membutuhkan sambungan langsung telekomunikasi tanpa atau melalui PABX.

#### 1.B. Solusi IP Kanal.

Solusi ini cocok digunakan untuk perkantoran yang besar, industry perbankan , call centre, dimana penggunaan traffic komunikasi yang tinggi. Untuk layanan IP Kanal ini dibutuhkan layanan internet IIX atau jaringan data yang bisa disediakan oleh PT TELKOM dengan Metro e nya atau ISP lainnya. Jaminan kualitas suara yang baik ( setara clear channel ) , serta harga yang kompetitive merupakan suatu solusi unggulan dari PT MGM.



Solusi FWT



Solusi IP KANAL

## 2. CLOUD CONTACT CENTRE

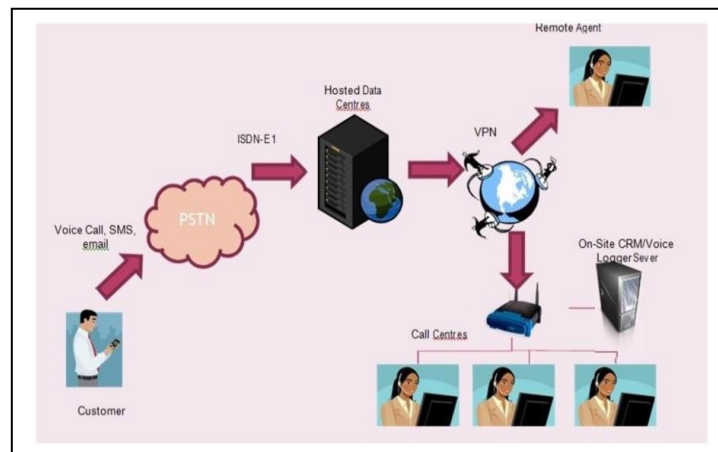
Seiring dengan berkembangnya perusahaan, contact centre amat dibutuhkan dalam rangka pelayanan yang lebih baik kepada customer. Kendala dalam penyediaan contact centre adalah investasi peralatan yang mahal serta kebutuhan team teknis yang handal.

Sekarang, semua itu di ambil alih oleh PT MGM dengan adanya Cloud Contact Centre yang di dukung oleh ORCHESTRA ( nama besar dalam Cloud Contact Centre ).

Pada pihak pelanggan hanya cukup menyediakan PC Unit , laptop bahkan tablet saja, sehingga fungsi contact centre bisa dilakukan dari mana saja.

Fitur contact centre yang lengkap dan user friendly, serta bisa di sewa secara bulanan tanpa biaya capex memberikan solusi bagi perusahaan SME yang baru merencanakan pembuatan Contact Centre atau bagi korporasi besar yang sudah menggunakan outsourcing call centre bisa menggunakan cloud contact centre ini untuk menekan biaya atau meng optimalkan fungsi contact centre yang ada.

Fitur nilai tambah yang bisa ditawarkan untuk contact centre ini adalah DID number, ( virtual incoming number untuk beberapa kota besar seperti Jakarta, Bandung , Surabaya , Denpasar ) serta masking nomor panggil keluar untuk hampir setiap kode area baik regional maupun internasional.



SOLUSI CLOUD CONTACT CENTRE

## 2.1 SOLUSI CONTACT CENTRE – DID Number , CLID

Sesuai dengan kebutuhan customer yang beragam , PT MGM hadir dengan berbagai solusi kebutuhan contact centre , antara lain:

### 2.1.1 Nomor DID yang bisa digunakan.

Bila customer menginginkan nomor Incoming yang bisa dihubungi sesuai dengan kebutuhan contoh contact centre di Surabaya membutuhkan nomor panggil Jakarta 021. Saat ini nomor DID yang tersedia adalah 021 dan 031.

### 2.1.2 Nomor CLID sesuai kebutuhan pelanggan.

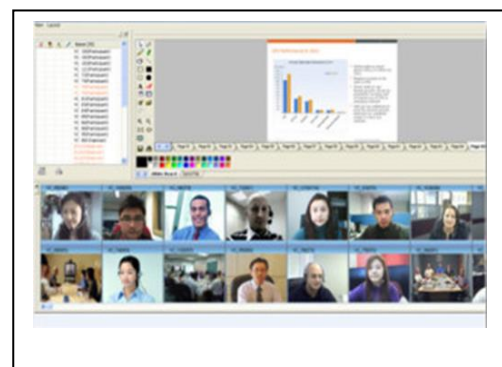
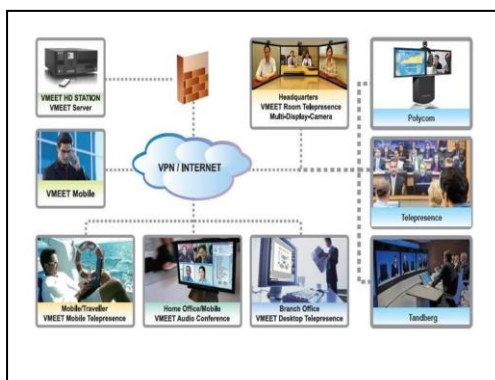
Bila nomor keluar yang dibutuhkan adalah nomor masking seperti numeric , bahkan nomor kode Negara lain seperti + 65 ( Singapore ) , + 60 ( Malaysia ).

## 3. CLOUD VIDEO CONFERENCE

Kemacetan di seluruh kota besar dan di Jakarta menjadi pemandangan sehari hari dan tentunya sangat mengganggu kegiatan aktifitas business, dimana jadwal pertemuan business menjadi tidak effective karena terlambat , jadwal yang terlalu padat, sampai membengkak nya biaya transportasi.

Solusi yang kami tawarkan adalah Cloud video conference, sehingga meeting bisa dilakukan dari mana saja dan kapan saja tanpa kehilangan esensi tatap muka antar peserta meeting. Kemampuan software engine yang kami persembahkan untuk meng compress data sangat luar biasa , sehingga tidak memerlukan bandwidth yang besar, bahkan bisa melakukan video conference hanya dengan menggunakan smartphine dengan koneksi 3G.

Fitur document sharing dan content editor yang ada pada software kami akan mempermudah para peserta meeting untuk saling berinteraksi melalui sharing presentation, document sehingga sama seperti sedang melakukan kunjungan secara physic.



#### 4. SOLUSI ROAMING INTERNATIONAL

Bagi para executive yang sering melakukan perjalanan dinas, selalu terhubung adalah kebutuhan yang harus dipenuhi, hanya saja kenyamanan ini harus dibayar dengan harga yang mahal, yaitu tariff roaming dari telepon selular yang digunakan, tergantung kepada operator. Secara rata rata biaya roaming ( biaya menerima panggilan di luar negeri dengan kartu selular Indonesia ) berkisar antara Rp 10.000 – Rp 25,000 per menit, sedangkan biaya menelpon kembali adalah sekitar Rp 45,000 /menit.

Seringkali kita menggunakan SMS saja , tapi juga untuk sekali mengirim SMS pada waktu kita sedang roaming adalah Rp 8,000 – Rp. 10,000 / SMS 160 karakter.

Solusi yang selama ini kita gunakan adalah dengan menggunakan SIM Lokal dari negara yang dituju, untuk itu ada berapa kendala yang dihadapi :

1. Membeli SIM local, registrasi dan pendaftaran SIM Lokal tersebut. Serta harus menginformasikan ke seluruh kolega atau keluarga atas penggunaan SIM yang baru ini.
2. Kesulitan bagaimana menggunakan kode tertentu guna mendapatkan tariff murah untuk menelpon keluar negeri atau SMS ke luar negeri.
3. Bila seara tidak sengaja, kita melewati batas negara , seperti di Eropah atau dari Singapore ke Malaysia , lewat Johor, makan kartu Lokal tersebut akan dikenakan roaming juga
4. Sisa pulsa yang ada pada SIM tersebut tidak bisa digunakan kecuali kita mengunjungi negara tersebut lagi.

Apakah ada Solusi lain yang lebih sederhana dan murah ? Jawabannya adalah Roamate.

ROAMATE adalah kartu SIM Internasional yang diterbitkan oleh Roamate.com.my dengan teknologi VOIP terbaik dan kerja sama dengan Operator Telekomunikasi di hampir seluruh negara. Dengan menggunakan Roamate sebagai SIM Internasional akan memudahkan anda yang suka bepergian ke luar negeri. Menerima panggilan FREE ( ROAMING FREE ) di 46 negara, biaya panggi yang sangat kompetitif , menelpon mulai dari USD 10 dan mengirim SMS, mulai dari USD 0.03 /SMS. Roamate tersedia dalam starter pack bisa menghubungi distributor kami, masa berlaku kartu 1 ( satu ) tahun .

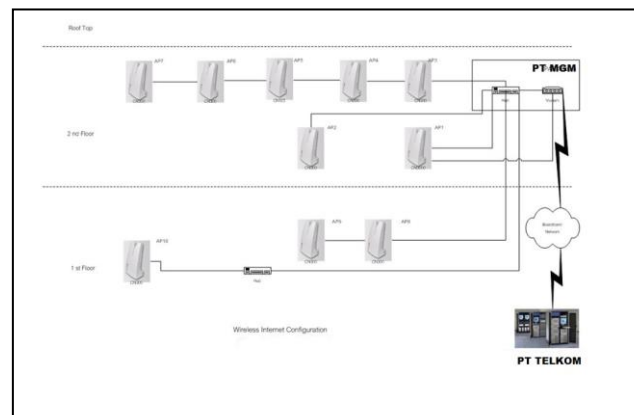


INTERNATIONAL SIM CAN USE AROUND THE WORLD

## 5. SOLUSI LAYANAN DATA.

PT MGM bekerja sama dengan PT TELKOM meluncurkan layanan penyediaan data secara managed service. Pihak pelanggan baik pemilik gedung , apartmen, perkantoran atau mall hingga ke culinary outlet tidak lagi memerlukan investasi perangkat atau infrastruktur guna penyediaan jaringan data. Semua investasi di tanggung oleh pihak kami dan para pengguna hanya membayar biaya penggunaan bandwidth secara prabayar sesuai dengan durasi yang diinginkan.

Solusi ini akan sangat berguna bagi pemilik perusahaan sehingga bisa memberikan kuota data kepada para karyawannya , para karyawan bisa kerja lebih efisien dan focus dalam pekerjaannya. Keuntungan bagi para pemilik outlet adalah turn over pelanggan yang membeli produk makanan atau man lebih baik, para pemilik outlet tinggal mengatur bagaimana system pemberian kuota data sesuai dengan pembelian produk.



### SOLUSI LAYANAN DATA

Untuk penjelasan lebih lanjut, penjelasan teknis , presentasi , product demo serta permintaan harga , silahkan menghubungi :



#### PT MITRATELECOM GLOBAL MANDIRI

Rukan Pusat Bisnis Daan Mogot Baru

Jl. Tampak Siring Raya Blok KJD No 19

Kalideres – Jakarta 11840

phone : 021 2931 9919 – 021 4901 8038

Bpk. Ananda Ongkodiputro      HP : 0813 8677 6777 ; email : [ananda.ongkodiputro@gmail.com](mailto:ananda.ongkodiputro@gmail.com)  
Ibu Aty Mariat S.Pd            HP : 0813 8281 07000 ; email : [sitimarmo@gmail.com](mailto:sitimarmo@gmail.com)  
Ibu Gusnelli Mudiwarni A.Md    HP : 0813 1461 0059 ; email : [gusnellimudiwarni@gmail.com](mailto:gusnellimudiwarni@gmail.com)  
Bpk. Wana Sutiawan S.E.        HP : 0821 1701 1929 ; email : [wana.sutiawan@gmail.com](mailto:wana.sutiawan@gmail.com)