

Jakarta , 23 Maret 2020

Para Pelanggan dan pengguna jasa layanan
PT MITRATELECOM GLOBAL MANDIRI

Dengan hormat,

Pertama-tama kami ucapkan terima kasih karena telah mempercayakan Layanan Telekomunikasi Perusahaan ibu / Bapak kepada PT Mitratelecom Global Mandiri.

Bersama ini perlu disampaikan bahwa keselamatan adalah hal utama bagi kita semua. Sehubungan dengan berkembangnya situasi mengenai COVID-19 , manajemen perusahaan kami menetapkan kebijakan sebagai berikut:

1. Perusahaan menerapkan Work From Home (WFH) terhitung mulai 23 Maret 2020 sampai batas waktu yang tidak ditentukan.
2. Tidak menerima kunjungan tamu ke kantor PT Mitratelecom Global Mandiri.
3. Selama masa WFH kami akan memberikan layanan seperti biasanya dengan prioritas pelayanan melalui telepon ; email ; WA Group atau live chat.
4. Apabila klien mengalami kesulitan atau kendala, diharapkan klien dapat menghubungi kami melalui :
 - terkait kendala teknis – tech.support@ptmitraglobal.com dan melakukan open ti cket di : 36.66.18.19:81/ticketing
 - terkait dengan masalah pembayaran - billing@ptmitraglobal.com
 - terkait penawaran layanan, dll silahkan hubungi - sales.support@ptmitraglobal.com
5. Maintenance atau trouble shooting ke Client , tetap dilakukan bila sangat diperlukan, dengan penjadwalan waktu yang diatur bersama Client.

6. Untuk memastikan kehandalan infrastruktur, staff Teknis akan tetap bekerja dan sewaktu-waktu siap untuk bekerja secara remote.

Kami berusaha memberikan pelayanan secara maksimal dengan segala keterbatasan yang ada. Jika ada pertanyaan terkait informasi di atas, silakan sampaikan kepada kamu melalui email, ataupun livechat..

Demikian info yang disampaikan. Kebijakan ini bisa berubah dengan memperhatikan kondisi dalam beberapa waktu ke depan.

Tetap produktif selama di rumah, jaga kesehatan, kurangi kegiatan di luar rumah, semoga kita dapat menghadapi pandemic virus COvid 19 ini dengan baik.

Salam Hormat,

Manajemen PT Mitratelecom Global Mandiri